

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Kibicuj ze SPAR”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Kibicuj ze SPAR”.

2. **Nazwa organizatora loterii** – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

3. **Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 **Loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna prowadzona pod nazwą „Kibicuj ze SPAR” zwana jest dalej także „loterią”.

4.2 **Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 **Zakup promocyjny** – każdy jednorazowy zakup za minimum 60,00 zł (słownie: sześćdziesiąt złotych 00/100) brutto, w tym minimum 1 (słownie: jednego) produktu marki SPAR, w dowolnym sklepie promocyjnym i w okresie trwania sprzedaży promocyjnej.

Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym (w rozumieniu pkt 4.4 regulaminu) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (zgodnie z pkt 7 regulaminu) i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek, uczestnik musi zapłacić (faktycznie) całość ceny sprzedaży z tytułu zakupu promocyjnego, a uwidocznionej na dowodzie zakupu.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym działającym pod adresem <https://e-spar.com.pl> warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu promocyjnego oraz odebranie dowodu zakupu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 11.08.2024 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty marki SPAR mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii. Produkty marki SPAR pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę SPAR Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.

Z loterii wyłączone są zakupy następujących produktów dostępnych w sklepach promocyjnych:

- a) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa) zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151);
- b) wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz produkty imitujące powyższe wyroby w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 700);
- c) produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2301 ze zm.);
- d) preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1448) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt;
- e) paliw.

W przypadku dowodu zakupu, na którym widnieją produkty wyłączone z loterii, podstawą do wzięcia udziału w loterii będzie kwota ceny sprzedaży brutto widoczna na dowodzie zakupu, pomniejszona o cenę sprzedaży brutto zakupu produktów wyłączonych z loterii.

Zwrot produktów objętych zakupem promocyjnym, nie jest możliwy, z wyłączeniem sytuacji gdy prawo do zwrotu przysługuje uczestnikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.) lub Kodeksem cywilnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.), w tym wynikających z gwarancji lub niezgodności towaru z umową.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep stacjonarny sieci SPAR, EUROSPAR, SPAR mini, SPAR Express na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także sklep internetowy działający pod adresem <https://e-spar.com.pl>, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana na potrzeby loterii strona internetowa pod adresem: www.loteriaspar.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT wystawionej na uczestnika loterii (tj. osobę spełniającą wszystkie warunki przewidziane w pkt 4.8 regulaminu), bez NIP-u uczestnika, potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

Uczestnik zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu zgłoszonego do loterii do końca trwania loterii. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu i numer NIP sklepu promocyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

SMOLAR

4.7 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.8 Uczestnik / Uczestnik loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- a) ma ukończone 18 lat,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- d) jej miejsce zamieszkania to terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- e) jest użytkownikiem numeru telefonicznego sieci komórkowej GSM polskich operatorów komórkowych.

W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SPAR Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowią podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia niniejszego regulaminu działania uczestnika.

4.9 – Regulamin – niniejszy regulamin.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 17.06.2024 r. a kończy w dniu 07.10.2024 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 17.1 – pkt 17.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 17.06.2024 r., a zakończy w dniu 11.08.2024 r.

8. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych znajduje się w pkt 20.1, pkt 20.2 regulaminu.

9. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-kibicuj-ze-SPAR, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriaspar.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

10.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 4.8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. **od dnia 17.06.2024 r. do dnia 11.08.2024 r.**,
- b) **dokonać płatności** całości ceny sprzedaży brutto za zakup promocyjny,

- c) **koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego** do końca trwania loterii (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii, co najmniej do końca trwania loterii. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 10.8 regulaminu okazania / przekazania tytu oryginałów dowodów zakupu, ilu zgłoszeń do loterii dokonał uczestnik – pod rygorem utraty prawa do nagrody natychmiastowej, nagrody natychmiastowej z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka powstanie), usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
- d) **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii pod adresem: www.loteriaspar.pl w terminie wskazanym w pkt 10.11 regulaminu, tj. od godziny 00:00:00 dnia 17.06.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 11.08.2024 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

10.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii (www.loteriaspar.pl) formularza zgłoszeniowego poprzez podanie obowiązkowych danych i oświadczeń uczestnika loterii:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika,
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- d) data zakupu promocyjnego (patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- e) NIP sklepu promocyjnego (patrz załącznik nr 1 do regulaminu),
- f) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
 - „Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii promocyjnej „Kibicuj ze SPAR”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

Uczestnik może zostać poproszony o dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA celem, którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka / obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu.

10.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie zgłoszeń w loterii. Uczestnik otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 10.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości-śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania, czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „spam”.

10.4 Uczestnik, aby móc dokonać zgłoszenia do loterii, musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Koszty połączenia wynikają z taryfy dostawcy

SMOLAR

usług, z których korzysta uczestnik. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik. W razie stosowania przez uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych, uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość od organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej zawierającej „wiadomości śmieci” / „spam”.

10.5 Uczestnik lub uczestnicy z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny uczestników loterii) w ramach całej loterii otrzymać, niezależnie od liczby zgłoszeń w loterii, maksymalnie pięć nagród natychmiastowych, po jednej nagrodzie natychmiastowej danego rodzaju (stopnia), tj.: tylko jedną nagrodę natychmiastową I-go stopnia lub tylko jedną nagrodę natychmiastową II-go stopnia, lub tylko jedną nagrodę natychmiastową III-go stopnia, lub tylko jedną nagrodę natychmiastową IV-go stopnia, lub tylko jedną nagrodę natychmiastową V-go stopnia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 10.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody danego rodzaju. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą natychmiastową I-go i/lub II-go, i/lub III-go, i/lub IV-go, i/lub V-go stopnia, a kolejne nagrody natychmiastowe danego rodzaju, które by mu przypadły, pozostają w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

10.6 Jednorazowy (pojedynczy) zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. W przypadku więcej niż jednego zgłoszenia, dokonanego na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji udokumentowanej pojedynczym dowodem zakupu, w bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie dokonane na podstawie danego dowodu zakupu. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat.

10.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

10.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

10.8.1 Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego

SMOLAR

uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem lub laureatem, niezależnie od przyczyn, skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie weryfikowanego zgłoszenia / weryfikowanych zgłoszeń uczestnika do loterii.

10.8.2 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika do folderu „wiadomości śmieci” / „spam” lub o podobnym charakterze.

10.8.3 Organizator może także potwierdzić fakt dokonania zakupu promocyjnego w danym sklepie promocyjnym. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć z loterii danego uczestnika lub laureata, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii.

10.8.4 W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

10.9 Każde zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 10.10 regulaminu, bierze udział:

- w grze o nagrody natychmiastowe oraz
- w losowaniu laureatów nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród, jeśli pula taka powstanie.

10.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej I-go albo II-go, albo III-go, albo IV, albo V-go stopnia.

10.11 Celem gry o nagrody natychmiastowe zgłoszenia do loterii należy wysyłać w terminie **od dnia 17.06.2024 r. do dnia 11.08.2024 r., w godzinach od 00:00:00 do 23:59:59**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

10.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, uczestnik (laureat) dokonujący takiego zgłoszenia traci prawo do nagrody.

10.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału

w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

10.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem lub przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

11.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na **56 (słownie: pięćdziesiąt sześć) etapów dziennych**. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie od dnia 17.06.2024 r. do dnia 11.08.2024 r. i zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w dniu 17.06.2024 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na dzień 11.08.2024 r.

W każdym etapie dziennym (tj. w okresie od dnia 17.06.2024 r. do dnia 11.08.2024 r., od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59) otwarte zostaną:

- 1 bramka czasowa dla nagrody natychmiastowej I-go stopnia,
- 1 bramka czasowa dla nagrody natychmiastowej II-go stopnia,
- 1 bramka czasowa dla nagrody natychmiastowej III-go stopnia,
- 1 bramka czasowa dla nagrody natychmiastowej IV-go stopnia,
- 1 bramka czasowa dla nagrody natychmiastowej V-go stopnia.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 11.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

Łącznie w okresie od dnia 17.06.2024 r. do dnia 11.08.2024 r. otwartych zostanie 280 bramek czasowych.

11.2 Przykładowy podział bramek czasowych dla nagród natychmiastowych od I-go do V-go stopnia dla dnia 17.06.2024 r. został przedstawiony w załączniku nr 2 do regulaminu.

11.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

11.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź po upływie daty i godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

11.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju (I-go albo II-go, albo III-go, albo IV-go, albo V-go stopnia). Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla

analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa danego rodzaju nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych dla nagród natychmiastowych danego rodzaju to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej danego rodzaju nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

11.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

11.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:

- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 11.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

11.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

11.9 Jeżeli w loterii nie będzie możliwe wyłonienie laureata danej nagrody natychmiastowej I-go lub II-go, lub III-go, lub IV-go, lub V-go stopnia z uwagi na zbyt małą liczbę zgłoszeń do loterii, wówczas taka niewydana nagroda natychmiastowa I-go lub II-go, lub III-go, lub IV-go, lub V-go stopnia przechodzi do puli tzw. niewydanych nagród natychmiastowych (o czym mowa w pkt 12.1 – 12.4 regulaminu).

GRA O NAGRODY Z PULI NIEWYDANYCH NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

12.1 Pula niewydanych nagród natychmiastowych powstaje w sytuacji kiedy w loterii, w trybie opisanym w pkt 11.1 – 11.5 regulaminu, nie dojdzie do przyznania uczestnikowi lub uczestnikom nagród natychmiastowych I-go lub II-go, lub III-go, lub IV-go, lub V-go stopnia (z uwagi na zbyt małą liczbę zgłoszeń).

12.2 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) odbędzie się **w dniu 13.08.2024 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.3 W losowaniu laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia

SMOLAR

uczestników loterii, dokonane w okresie od dnia 17.06.2024 r. do dnia 11.08.2024 r., z wyłączeniem zwycięskich zgłoszeń, tj. takich, do których przypisano nagrody natychmiastowe I-go lub II-go, lub III-go, lub IV-go, lub V-go stopnia. Losowana będzie taka liczba laureatów, która odpowiadać będzie liczbie nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych. Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych będzie się odbywać w następującej kolejności:

- a) w pierwszej kolejności losowani będą laureaci nagród natychmiastowych I-go stopnia (w przypadku, gdy taka pula powstanie),
- b) następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych II-go stopnia (w przypadku, gdy taka pula powstanie), przy czym w losowaniu tym nie biorą udziału zgłoszenia wylosowane w losowaniu opisanym w ppkt a) powyżej,
- c) następnie losowani będą laureaci nagród natychmiastowych III-go stopnia (w przypadku, gdy taka pula powstanie), przy czym w losowaniu tym nie biorą udziału zgłoszenia wylosowane w losowaniach opisanych w ppkt a) i b) powyżej,
- d) następnymi losowani będą laureaci nagród natychmiastowych IV-go stopnia (w przypadku, gdy taka pula powstanie), przy czym w losowaniu tym nie biorą udziału zgłoszenia wylosowane w losowaniach opisanych w ppkt a) – c) powyżej,
- e) następnymi losowani będą laureaci nagród natychmiastowych V-go stopnia (w przypadku, gdy taka pula powstanie), przy czym w losowaniu tym nie biorą udziału zgłoszenia wylosowane w losowaniach opisanych w ppkt a) – d) powyżej.

12.4 Losowanie laureatów nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych (w przypadku, kiedy taka pula powstanie) w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.4.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.4.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 212121, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się

SMOLAR

odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysiący itd.).

NAGRODY

13.1 Nagrodą natychmiastową I-go stopnia w loterii jest piłka meczowa do piłki nożnej Adidas o wartości 374,00 zł (słownie: trzysta siedemdziesiąt cztery złote 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 56 (słownie: pięćdziesiąt sześć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych I-go stopnia wynosi 20.944,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy dziewięćset czterdzieści cztery złote 00/100) brutto.

13.2 Nagrodą natychmiastową II-go stopnia w loterii jest piłka meczowa do siatkówki Mikasa o wartości 350,00 zł (słownie: trzysta pięćdziesiąt złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 56 (słownie: pięćdziesiąt sześć) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych II-go stopnia wynosi 19.600,00 zł (słownie: dziewiętnaście tysięcy sześćset złotych 00/100) brutto.

13.3 Nagrodą natychmiastową III-go stopnia w loterii jest butelka termiczna Waterdrop, poj. 1,0l o wartości 177,00 zł (słownie: sto siedemdziesiąt siedem złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 56 (słownie: pięćdziesiąt sześć).

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych III-go stopnia wynosi 9.912,00 zł (słownie: dziewięć tysięcy dziewięćset dwanaście złotych 00/100) brutto.

13.4 Nagrodą natychmiastową IV-go stopnia w loterii jest torba sportowa Adidas o wartości 120,00 zł (słownie: sto dwadzieścia złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 56 (słownie: pięćdziesiąt sześć).

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych IV-go stopnia wynosi 6.720,00 zł (słownie: sześć tysięcy siedemset dwadzieścia złotych 00/100) brutto.

13.5 Nagrodą natychmiastową V-go stopnia w loterii jest maska do snorkelingu o wartości 120,00 zł (słownie: sto dwadzieścia złotych 00/100) brutto.

Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych V-go stopnia wynosi 56 (słownie: pięćdziesiąt sześć).

Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych V-go stopnia wynosi 6.720,00 zł (słownie: sześć tysięcy siedemset dwadzieścia złotych 00/100) brutto.

13.6 Łączna liczba nagród w loterii wynosi 280 (słownie: dwieście osiemdziesiąt) sztuk.

13.7 Łączna wartość nagród w loterii wynosi 63.896,00 zł (słownie: sześćdziesiąt trzy tysiące osiemset dziewięćdziesiąt sześć złotych 00/100) brutto.

13.8 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagród na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

14.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w zakresie przepisów

SMOLAR

o grach hazardowych oraz w zakresie niniejszego regulaminu w stopniu niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem loterii.

14.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokolowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWAŃ LAUREATÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH

15.1 Laureaci nagród natychmiastowych zostaną poinformowani o wygranej niezwłocznie po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 10.2 regulaminu.

15.2 Laureaci nagród natychmiastowych z puli niewydanych nagród natychmiastowych (jeżeli taka pula powstanie) zostaną powiadomieni o wygranej najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania z puli niewydanych nagród, o którym mowa w pkt 12.2 regulaminu, poprzez wysłanie wiadomości, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 10.2 regulaminu.

15.3 Organizator w treści komunikatu jak i w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 15.1 oraz w pkt 15.2 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń (o których mowa w pkt 15.4 i pkt 15.5 regulaminu), które umożliwią przekazanie danej nagrody natychmiastowej.

15.4 Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie przez Laureata formularza, który będzie dostępny na stronie internetowej loterii pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej, o której mowa w pkt 15.1 regulaminu. Każdy laureat nagrody natychmiastowej I-go, II-go, III-go, IV-go, i V-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- numer dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 10.2 regulaminu),
- numer telefonu komórkowego laureata podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 10.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 10.2 regulaminu),
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie wysłana określona nagroda natychmiastowa),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie jpg lub png lub gif lub tif),
- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

SMOLAR

„Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii promocyjnej „Kibicuj ze SPAR”, w tym ze znajdującą się w regulaminie klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, i akceptuję jego treść.”.

„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, SPAR sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem rodzin ww. osób (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

Niezależnie od powyższego każdy laureat może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, a związanych z wydaniem nagrody natychmiastowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej narusza zasady określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 10.2 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, który został zarejestrowany w bazie zgłoszeń w loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, najpóźniej w terminie wskazanym przez organizatora w e-mailu wysłanym do laureata e-mailu (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata skutkuje utratą prawa do wygranej nagrody natychmiastowej. W takiej sytuacji niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.5 Laureaci nagród natychmiastowych muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej loterii pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, zgodnie z pkt 15.4 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, odpowiednio najpóźniej:

– laureaci nagród natychmiastowych w loterii **do dnia 18.08.2024 r.**,

– laureaci nagród z puli niewydanych nagród natychmiastowych **do dnia 26.08.2024 r.**

O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

15.6 W przypadku niepodania/niezamieszczenia zgodnie z regulaminem (w formularzu o którym mowa w pkt 15.4 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 15.5 regulaminu, na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl) wymaganych danych i oświadczeń, laureat traci prawo do nagrody natychmiastowej, a niewydana nagroda natychmiastowa pozostaje w dyspozycji organizatora.

WYDANIE NAGRÓD

16.1 Warunkiem odebrania każdej nagrody natychmiastowej przez laureata jest:

– przekazanie/zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu/zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt 10.11 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej loterii w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych zgodnie z zapisami pkt 15.1 albo pkt 15.2, pkt 15.4 i pkt 15.5 regulaminu),

SMOLAR

- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru ww. nagrody).

16.2 Wszystkie nagrody natychmiastowe zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 02.09.2024 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione/przesłane awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat nagrody natychmiastowej może odebrać przesyłkę z ww. nagrodą do dnia 09.09.2024 r.

16.3 Nagrody natychmiastowe nieodebrane do dnia 09.09.2024 r. z winy lub z przyczyn leżących po stronie laureatów pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 23.09.2024 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 17.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 17.2 regulaminu.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa maksymalnie 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 07.10.2024 r. Zawiadomienie o wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIAZANIE PODATKOWE

19. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

20.1 Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z urządzeniem loterii promocyjnej „Kibicuj ze SPAR” jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

20.2 Administrator danych osobowych - SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi - informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją loterii, przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji lub zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii lub udzielenia odpowiedzi na pytanie/reklamację uczestnika,
- d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
- f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane/udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji,

SMOLAR

systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,

- g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
- h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

21.1 W kwestiach nieuregulowanych regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

21.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie.

21.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

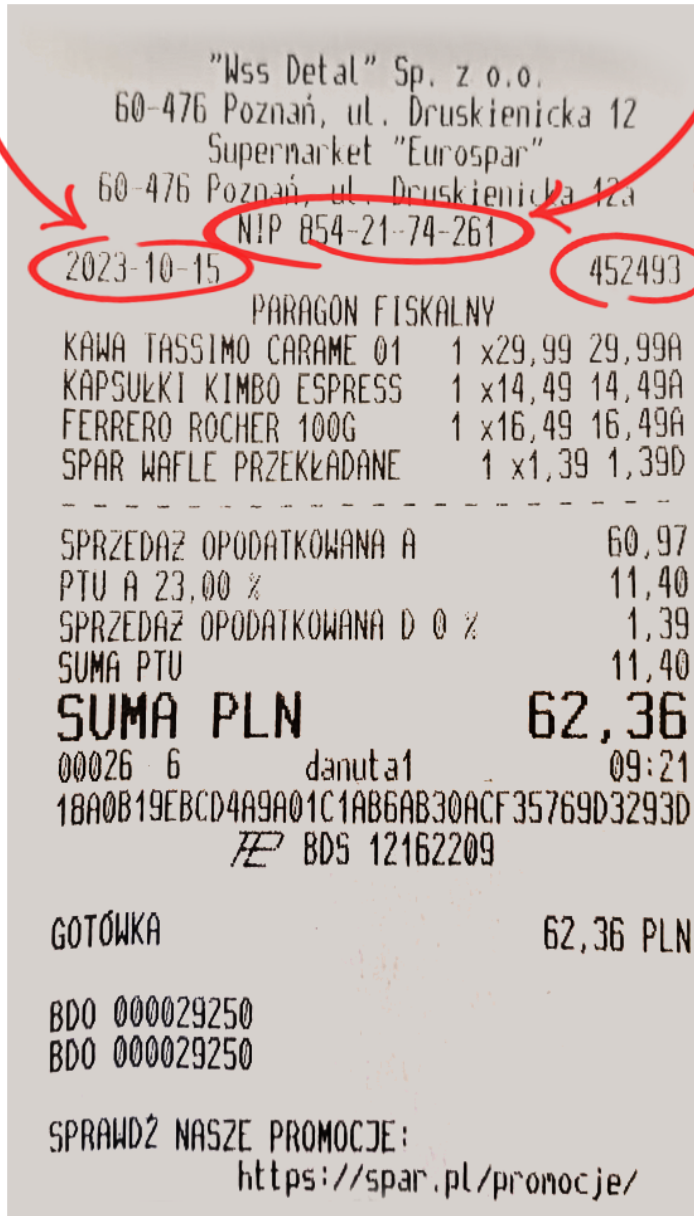
SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu loterii promocyjnej „Kibicuj ze SPAR”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu promocyjnego oraz NIP sklepu promocyjnego.

DATA ZAKUPU

NIP SKLEPU



**NUMER
DOWODU
ZAKUPU**

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu loterii promocyjnej „Kibicuj ze SPAR”

Przykładowe (poglądowe) przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 17.06.2024 r.

LP	DATA	START	STOP	RODZAJ NAGRODY NATYCHMIASTOWEJ
1	17.06.2024	01:18:50	11:05:06	Nagroda natychmiastowa II-go stopnia
2	17.06.2024	11:05:07	16:16:10	Nagroda natychmiastowa III-go stopnia
3	17.06.2024	16:16:11	19:48:07	nagroda natychmiastowa IV-go stopnia
4	17.06.2024	19:48:08	20:25:51	Nagroda natychmiastowe I-go stopnia
5	17.06.2024	20:25:52	23:59:59	Nagroda natychmiastowa V-go stopnia